

Spletna stran Upravne svetovalnice <www.upravna-svetovalnica.si> je javno zaživelna 1. oktobra 2009, preizkusno pa bo delovala do 31. decembra 2009. Na njej je bilo do sredine novembra objavljenih že več kot 400 kratkih in jedrnatih odgovorov na vprašanja in dileme iz prakse, ki so bila v zadnjih dveh letih naslovljena na FU in MJU. Posebnost in dodana vrednost spletnih strani je, da delujejo s pomočjo tehnologije Web 2.0, ki omogoča ne le branje objavljenih vsebin, temveč tudi njihovo aktivno sooblikovanje s strani uporabnikov.

Projekt je sicer brezplačen, namenjen predvsem reševanju krajših, določnih upravnoprocesnih vprašanj o razumevanju ZUP in UUP, ki jih je možno posplošiti. Pri tem so uporabniki na podstrani s podatki o projektu izrecno opozorjeni, da ne gre za reševanje konkretnih postopkov in zadev, temveč le za strokovni nasvet uradnim osebam, na katerega te niso vezane niti jih ta ne odvezuje samostojnega vodenja in odločanja.³

Prav tako namen Upravne svetovalnice ni prevzemanje vloge zakonodajalca pri obvezni razlagi predpisov, temveč je bistveno, da omogoča odpiranje strokovnih vprašanj in iskanje odgovorov glede uporabe ZUP oziroma UUP v praksi z aktivnim sodelovanjem vseh zainteresiranih, ne glede na vlogo uporabnika okolja, kar pripomore k enotnejši praksi rabe ZUP oziroma UUP. Cilj Upravne svetovalnice je torej omogočiti predvsem uradnim osebam, ki vodijo upravne postopke, izmenjavo strokovnih izkušenj, katerih posledica bo morda tudi ustrezna sprememba ZUP ali UUP.

Vsi primeri, objavljeni na spletnih straneh Upravne svetovalnice, so umeščeni v neko, vnaprej pripravljeno kategorijo. Zaradi preglednosti in lažjega iskanja so razvrščeni po področjih (poglavjih oziroma institutih ZUP/UUP).

Spletna stran omogoča, da lahko uporabnik poskusi dileme rešiti sam, s pomočjo že objavljenih vprašanj in odgovorov. Če uporabnik pri tem ni uspešen, lahko svoje vprašanje pošlje na elektronski naslov upravna.svetovalnica@fu.uni-lj.si. Vprašanje prispe v centralno bazo, kjer ga pooblaščen administrator dodeli študentu in njegovemu mentorju. Študent pripravi v sodelovanju in pod mentorstvom strokovnjakov FU posplošen (depersonaliziran, anonimiziran) odgovor, ki se na koncu uskladi s stališči MJU, ga doda k že postavljenim člankom ter objavi na spletni strani. Uporabnik prejme nato na svoj elektronski naslov spo-

Upravna svetovalnica je spletna storitev, namenjena odgovarjanju na preprostejša oziroma krajša upravnoprocesna vprašanja, s poudarkom na razumevanju in razlagi Zakona o splošnem upravnem postopku (ZUP)¹ ter na vprašanih upravnega poslovanja (posebej glede ravnanja z dokumentarnim gradivom in e-poslovanja) po Uredbi o upravnem poslovanju² (UUP). Gre za neke vrste udejanjanje načela brezplačne pravne pomoči. Na Fakulteti za upravo Univerze v Ljubljani (FU) – pod vodstvom dr. Polone Kovač – pripravljajo v sodelovanju z Ministrstvom za javno upravo (MJU) strokovne odgovore na vprašanja prosičev, zaposlenih v javni upravi, in drugih, interes obeh partnerjev pa je čim bolj konsistentna in transparentna uporaba pravnih aktov s področja upravnih procesov.

Upravna svetovalnica na spletu

ročilo s spletno povezavo na objavljeni primer. Odgovor na postavljeno vprašanje lahko pričakuje v približno desetih dneh.

Posebna dodana vrednost spletnih strani Upravne svetovalnice je tudi v tem, da lahko vsi uporabniki sooblikujejo vsebino spletnih strani z uporabo rubrike »Uredite stran«. Edini predpogoj je, da se uporabnik prej registrira, za kar potrebuje le veljaven in delujoč elektronski naslov. Uporabnik lahko tako sooblikuje že objavljene primere, jim doda vsebino, če meni, da so odgovori pomanjkljivi, ali jih spremeni, če misli, da bi bilo treba odgovoriti drugače. Prav tako lahko z uporabo rubrike »Pogovor« komentira objavljeno vsebino in poda svoje stališče. Kljub tem možnostim sodelovanja vse zainteresirane javnosti pa je ob vsakem članku vedno dostopna tudi izvirna različica primera, kot so jo objavili strokovnjaki Upravne svetovalnice (»Izvirnik«).

Treba je opozoriti, da je pri vsakem odgovoru naveden datum njegove priprave, ki pomaga pri orientaciji uporabnika glede morebitnih sprememb predpisov. V primerih, kjer je navedena tudi področna zakonodaja, je ta dostopna prek spletne povezave na uradni vladni register,⁴ tako da uporabnik pri branju sproti dobi informacije o veljavnih določilih; edina izjema so predpisi ZUP, UUP ter Zakon o varstvu dokumentarnega in arhivskega gradiva ter arhivih (ZVDAGA),⁵ ki so že v sistemu, tako da lahko uporabnik prek klika na posamezen člen, naveden v primeru, dostopa do vsebine tega člana.

Sklep

Upravna svetovalnica je vsekakor primer dobre prakse, ki omogoča strokovno razpravo širše javnosti o vprašanih in dilemah pri uporabi ZUP in UUP, hkrati pa omogoča pridobitev praktičnih izkušenj tudi za študente kot bodočega kadra v javni upravi, ki bo vodil in odločal v upravnih postopkih. Z možnostjo sodelovanja FU, MJU ter zainteresirane javnosti se vzpostavlja brezplačna baza znanja na strokovni ravni, ki odpira možnosti širše razprave, poenotene prakse pri rabi ZUP oziroma UUP in s tem izboljšanja pravne ureditve v prihodnje, kar bo pripomoglo k večji učinkovitosti postopkov tako za udeležence postopkov kot tudi za organe, ki te postopke vodijo in v njih odločajo.

Tina Sever,
univ. dipl. pravnica,
asistentka na Fakulteti za
upravo Univerze v
Ljubljani

¹ Ur. l. RS, št. 80/99, 70/00, 52/02, 73/04, 119/05, 105/06 - ZUS-1, 126/07, 65/08, 74/09 - Odl. US (48/09 popr.).

² Ur. l. RS, št. 20/05 in nastl.

³ Podrobneje o projektu v: Kovač, P., in drugi: Upravna svetovalnica (področja: upravni postopki, e-poslovanje, upravno poslovanje): november 2008 - september 2009; končno poročilo. Fakulteta za upravo, Ljubljana 2009; Kovač, P., in Dečman, M.: Uporaba Web 2.0 pri interpretaciji ZUP v projektu upravne svetovalnice, XVI. dnevi slovenske uprave 2009, Portorož.

⁴ <www.zakonodaja.si>.

⁵ Ur. l. RS, št. 30/06.



Iščete sodelavce?

Iščete delo?

Morda bo pomagala

objava v PP?

Tel.: 01 30 91 816