

Upravna svetovalnica

Anita Grah

Upravna svetovalnica je spletna storitev, ki je prvič zaživela leta 2009 kot skupno sodelovanje Fakultete za upravo (FU) in Ministrstva za javno upravo (MJU). Cilj projekta je poenotiti poslovanje organov v upravnih postopkih in upravnem poslovanju, kot jih določata Zakon o splošnem upravnem postopku (ZUP) in Uredba o upravnem poslovanju (UUP). Namenjen je širokemu krogu zainteresiranih – strankam in uradnim osebam v upravnih postopkih, državljanom, podjetjem, pripravljavcem predpisov, študentom in vsem, ki se srečujejo z vprašanji s področja rabe Zakona o splošnem upravnem postopku in upravnega poslovanja (Upravna svetovalnica, b. d.).

Upravna svetovalnica je bila zaradi naraščajočega obsega uporabnikov in omejenih virov prekinjena leta 2014. Ponovno vzpostavljena in nadgrajena pa leta 2022, ko sta dekan FU prof. dr. Mirko Pečarič in ministrica MJU mag. Sanja Ajanović Hovnik podpisala sporazum o ponovni interaktivni vzpostavitvi projekta (Upravna svetovalnica, b. d.). Pri slednjem v obdobju od marca 2023 do septembra 2023 sodelujejo poleg nas, študentov, ki obiskujemo magistrski program na fakulteti, pedagogov in strokovnjakov s FU ter MJU še javni uslužbenci, ki prihajajo z različnih ministrstev (iz državne uprave) in drugih organov kot mentorji študentom. Pred začetkom dela je bil namreč vsakemu študentu dodeljen mentor, zaposlen na upravnem področju, ki študenta najbolj zanima, in sicer gre za upra-

upravna svetovalnica

vne postopke s sociale, šolstva, gradnje in okolja, davkov, notranjih zadev, inšpekcije ter varstva osebnih podatkov in transparentnosti. Mentor tako usmerja, daje nasvete in nudi pomoč študentu pri pripravi strokovnih nasvetov na zastavljena upravno-procesna vprašanja.

Delo poteka pretežno od doma, kjer študentje najprej preučimo zastavljeno vprašanje s pomočjo različne literature in z nasveti mentorja, nato pripravimo osnutek odgovora. Za njegovo pripravo imamo na voljo približno 10 dni. Vprašanja so raznolika in specifična, zato je včasih težko posplošiti odgovor tako, da bo uporaben za širši krog uporabnikov. Pripravljeni osnutek nato posredujemo v pregled mentorju, ki napiše pripombe in zahteva popravek ali pa samo dopolni/popravi manjše napake. Ko je končna verzija pripravljena, jo objavimo na spletni strani ter obvestilo o objavi pošljemo glavnima urednikoma prof. dr. Polonci Kovač (FU) in mag. Matjažu Remicu (MJU), ki primer pregledata, in če je potrebno, popravita manjše napake. S tem je strokovni nasvet pripravljen »za uporabo«.

V vsem tem času delovanja spletne strani je nastalo približno 1500 primerov vprašanj in odgovorov, ki obravnavajo različna vprašanja in dileme, povezane z uporabo procesnih pravil in področnih predpisov, predvsem Zakona o splošnem upravnem postopku.

Projekt je za nas študente zares koristen predvsem z vidika pridobitve kakovostnih izkušenj in novih znanj s področja upravnega postopka, nadgradnje komunikacijskih spretnosti, organizacijskih veščin ter samomotiviranosti. Poleg tega z reševanjem avtentičnih življenjskih primerov pridobimo

dragocene izkušnje, ki nam bodo prišle prav pri delu v praksi. Spletni portal pa je v prvi vrsti najbolj koristen za uporabnike, ki ga sooblikujejo in pri tem preko novih ali že objavljenih vprašanj in odgovorov dobijo brezplačen nasvet za rešitev svoje težave oziroma vprašanja v upravnih postopkih.

